

10.08.2020

INDUMA-Rent: Erfolgsfaktor Service-Flotte

Maximale Punktzahl im letzten PartnerLIFT Qualitätsaudit – damit hat INDUMA-Rent aus Stuttgart, deutschlandweit tätiger Spezialdienstleister für Vermietung, Service und Verkauf im Bereich Arbeitsbühnen, Stapler und Teleskoplader, ein immer noch nachhallendes Ausrufezeichen gesetzt. Basis des Erfolgs ist laut Geschäftsführer Dominik Dejon die tief in der DNA des Unternehmens verankerte Servicekompetenz. Während sein Team und die eigene Fachwerkstatt in der Branche Bekanntheit genießen, erschließt sich der dritte Faktor des INDUMA-Rent Service-Konzepts erst auf den zweiten Blick: Die Service-Flotte.

Ein "Geheimnis" der INDUMA-Rent Service-Fahrzeuge liegt in der sprichwörtlich bis zur Perfektion getriebenen Ausstattung mit Spezial-Werkzeugen, Elektronik, Messgeräten sowie fahrzeugeigener Druckluft- und Stromversorgung. Gleichmaßen mobile wie autarke Werkstätten, die es den Servicetechnikern ermöglichen, einen weit überdurchschnittlichen Prozentsatz der Service-Einsätze gleich bei der ersten Anfahrt mit Erfolg abzuschließen. Die Kostspieligkeit reiner Begutachtungs- und Transportfahrten reduziert sich bei INDUMA-Rent auf ein Minimum. Das Konzept verbindet schnelle Reaktionszeiten mit ökologischem Nutzen. Auf Kundenseite, zu der auch große Vermieterketten und namhafte Hersteller zählen, wächst die Service-Zufriedenheit – zusätzlich zur Freude über sinkende Stand- bzw. Ausfallzeiten und übersichtliche Anfahrtskosten. Und anders als viele reine Vermieter ist INDUMA-Rent Service mit seiner markenübergreifenden Kompetenz schon seit 2012 als Meisterbetrieb in der Handwerksrolle eingetragen – eine gesetzliche Vorgabe für Reparaturen an Fremdgeräten und zugleich ein Qualitätsmerkmal, das die Leistungsfähigkeit und Verlässlichkeit von INDUMA-Rent widerspiegelt. Ob das nicht Mitbewerber auf den Plan ruft? Dominik Dejon sieht das sportlich: "Unsere Service-Flotte ist kein Betriebsgeheimnis, im Gegenteil, sie ist jeden Tag auf der Straße und ich erzähle ausgesprochen gerne davon. Unser Service-Prinzip in der Theorie nachzuvollziehen heißt ja noch lange nicht, es in der Praxis nachbilden zu können." Das stimmt – genauso wie die Maximalpunktzahl.

Weiterführende Informationen erhalten Sie gerne bei der

INDUMA-Rent GmbH
Auf der Hub 2
70439 Stuttgart
Telefon 0711 901210-0
info@induma-rent.com
www.induma-rent.com

Ansprechpartnerin für die Presse

Carola Sailer
DRWA Media
Erbprinzenstr. 11
79098 Freiburg
Telefon 0761 156207-10
presse@drwa.de
drwa-media.de/induma-rent

Ansprechpartner im Unternehmen

Dominik Dejon
INDUMA-Rent GmbH
Auf der Hub 2
70439 Stuttgart
Telefon 0711 901210-0
info@induma-rent.com
www.induma-rent.com

Zum Posten auf Ihren Online- und Social-Media-Kanälen:

Text:

INDUMA-Rent aus Stuttgart, deutschlandweit tätiger Spezialdienstleister für Vermietung

Tags:

#indumarent, #vermietung

[ZIP downloaden](#) (.pdf, .txt, .jpg)

INDUMA-Rent aus Stuttgart vertreibt Maschinen und Geräte zum Heben und Bewegen schwerer Lasten: Gabelstapler in den unterschiedlichsten Standard- und Spezial-Ausführungen, Hubarbeitsbühnen und Personenlifte, Industrie-Schlepper und -Anhänger, Fahrwerke und Anbaugeräte sowie handgeführte Hubgeräte und Lagertechnik für nahezu jeden Bedarf. Das Leistungsspektrum von INDUMA-Rent beschränkt sich nicht auf die kurz-, mittel- und langfristige Vermietung, sondern umfasst gleichermaßen Handel (Neu- und Gebraucht-Maschinen), Finanzierung (Leasing und Mietkauf), Service vor Ort und in der großen, eigenen Fachwerkstatt (Wartung, Reparatur, Ersatzteile, Gutachten, UVV) sowie Schulung (Führerschein, Weiterbildung).

[induma-rent-service-flotte-01.jpg](#)

Die moderne Service-Flotte ist neben dem Team und der eigenen Fachwerkstatt maßgeblicher Faktor der starken Service-Kompetenz von INDUMA-Rent.

Bildquelle: INDUMA-Rent



[induma-rent-service-flotte-02.jpg](#)

Ein "Geheimnis" der INDUMA-Rent Service-Fahrzeuge liegt in der sprichwörtlich bis zur Perfektion getriebenen Ausstattung u.a. mit fahrzeugeigener Druckluft- und Stromversorgung.

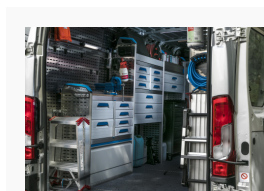
Bildquelle: INDUMA-Rent



[induma-rent-service-flotte-03.jpg](#)

Eine mobile Ausrüstung, die es den Servicetechnikern von INDUMA-Rent ermöglicht, einen weit überdurchschnittlichen Prozentsatz der Service-Einsätze gleich bei der ersten Anfahrt mit Erfolg abzuschließen.

Bildquelle: INDUMA-Rent



Der vollständige, offene Text sowie Druckdaten der Bilder stehen online zur Verfügung: